

Frågor till Kårservice

6 februari 2023

1 Pris (och inlåsnig)

Ryktet säger ([2] rubrik "Hur ser prismodellen ut?", "om ni är anslutna till Orbi Career").

[4] (ingen transitiv källa) att Orbi i nuläget tar 1.5% + 1.5kr per biljett såld.

Under LinTeks FuM-möte 4 [3] nämndes det att majoriteten av den summan går direkt till betalningsleverantören¹. Det lämnar Orbi utan pengar. Varför gör Orbi det här?

Under mötet torsdagen den 26 januari sa ni

Vi har inte betalat för extra utvecklingskostnaderna.

Vilket gör oss mer oroade för risken för framtida prishöjningar och inlåsnig.

2 Integritet

Vår farhåga är att Orbi tjänar sina pengar på skördande av personuppgifter. Enligt orbis användarvilkor [1]² samlas följande in:

1. email
2. namn
3. kontaktuppgifter
4. matpreferenser
5. examensår och årskurs

Om Orbi Career är aktivt på ditt universitet/sektion, tillkommer även:

6. Utbildning
7. Omfattning
8. Plats(er) du utvärderar jobb och arbetsgivare

Huruvida Orbi Carrer nyttjas vid LiU är fortfarande okänt, även om observationer pekar åt det hållet (prispåslaget per biljett, diskussion under FuM)

Varför behöver Orbi veta examensår, årskurs, utbildning, omfattning,

Vid registrering i appen krävs följande:

¹Tyvärr bokfördes inte den kommentaren

²Vilka för övrigt är bedrövligt formaterade

- Utbildning
- Kår (vilket inte borde vara obligatoriskt)
- Sektion (vilket inte heller borde vara obligatoriskt)

Hur kommer ni använda min information?

Vi behöver veta en del om dig för att kunna förse dig med informationsutskick, betalningsinformation och statistik i linje med denna övergripande policy. Vi kommer inte samla in mer information än vi behöver för att tillhandahålla våra tjänster till dig.

Hur länge kommer ni hålla min information?

Vi har redovisningskrav som gör att vi behöver hålla en del av din information i upp till 7 år, därefter så kommer den raderas. Information som vi använder för nyhetsbrevsutskick eller marknadsföring kommer behållas fram till den tidpunkt då du själv väljer att avprenumerera från den.

Med vilka delar ni min information med?

Dina personuppgifter kan komma att hanteras av personal i Sverige, ingen tredje part har tillgång till dina personuppgifter så länge inte lagen kräver att vi delar den. Vi har rutiner på plats för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras i tryggt och säkert enlighet med gällande lagstiftning. Mer information kan du få genom att kontakta oss via e-post.

Du måste inte skaffa ett konto på Orbi"

3 Hur mycket blir knutet till Orbi (och inlåsnig)

3.1 Knytning

Så vitt vi förstår bygger stora delar av `studentlivet.se`s funktionalitet genom integration med Orbi³, ni uppmuntrar även föreningar att sköta all sin bokföring genom Orbi [5]

"[...] och sköta allt från A till Ö när ni genomför arrangemang hela vägen till att få färdiga rapporter till bokföringen och stänga böckerna till nästa verksamhetsår"

³<https://studentlivet.se/orbi-activities/> och <https://studentlivet.se/orbi-associations/> istället för motsvarande `/activities/` och `/associations/`. Snabbt grävande under huven visar också att listan över föreningar hämtas från <https://apis.orbiapp.io/v1/departments/org-nodes/tree>, och motsvarande för arrangemang från <https://apis.orbiapp.io/v1/departments/activities?from=1675705135216&interval=month>

Vi förstår att allt det här går att ändra på, men ju mer man binder vid Orbi ju större friktion kommer finnas vid byte till ett annat system, någonting som de-facto skulle låsa in oss om Orbi började höja sina priser.

3.2 Användningsobligatorie

Orbis förmåga att göra saker de inte redan kunde göra

4 Teknik

Så vitt vi kan se kan studenter få del av information via `studentlivet.se` där de kan se listan över ”alla” föreningar och ”alla” arrangemang. Dock påstår `studentlivet.se` [5] att ”Alla studenter upplever Orbi 100% via Orbis app”. Innebär det här att alla måste ha en fungerande, tillräckligt modern, mobiltelefon med rätt operativsystem. Vi känner ett antal personer som *inte* har det.

Referenser

- [1] Orbi. *Allmänna villkor och integritetspolicy*. URL: <https://www.orbiapp.io/allmanna-villkor-integritetspolicy/> (hämtad 2023-02-06).
- [2] Orbi. *Orbi för kårer och föreningar*. URL: <https://www.orbiapp.io/forening/> (hämtad 2023-02-06).
- [3] *Protokoll Fullmäktigemöte 4. 4*. LinTek.
- [4] *Protokoll MatNats verksamhetsråd*. MatNat. 2 dec. 2022.
- [5] Studentlivet. *Orbi app — för studenter och föreningar vid LiU*. URL: <https://studentlivet.se/orbi-app-for-studenter-och-foreningar-vid-liu/> (hämtad 2023-02-06).

A Förslag för kontakt med studenter och studentföreningar

B Diskussion förd vid LinTeks fullmäktige angående Orbi

Möte 4 p. 96 - interpellation

Möte 4 protokoll (återfinns under Möte 5 p. 108) - Svar till interpellation angående Orbi - Protokollsanteckning - Diskussionsprotokoll har inte förts



2022-12-14
1 (2)

Svar till interpellation angående Orbi, FuM #4 2022-12-14, §96

1. Det nuvarande studentlivet är fyllt med långa köer och kalla nätter. Orbis lösning av digitala biljetter är en väg för oss att reducera köandet och främja studenternas hälsa. Orbi har tillsammans med Kårservice jobbat hårt för att se till att en lösning för just LiUs studentliv ska finnas.

Syftet med detta är att Orbi (förutom tjänst för digitala biljetter och att marknadsföra sina event) också nyttjas som verktyg för att skapa användargenererat innehåll på www.studentlivet.se. Där finns möjligheten för föreningar att beskriva vad de gör i ett föreningsgalleri. Tidigare hanterades föreningsgalleriet manuellt där föreningar fick skicka in beskrivningar om sig själva via ett formulär och Kårservice fick manuellt klippa och klistra in information från detta för att publicera på studentlivet.se. Syftet med Orbis dashboard är att föreningen själv ska kunna lägga upp och uppdatera den information man önskar ska finnas på studentlivet.se och på så sätt förenkla och öka spridningen av föreningslivets mångfald vid LiU. Att det finns ett behov av att samlas och askådliggöra det rika föreningslivet vid LiU har varit känt länge och i den marknadsundersökning som gjordes våren 2021 (som gick ut till både studenter och föreningar) kom det in många önskemål om att tillgängliggöra föreningar samt att erbjuda digitala tjänster eller möjlighet att marknadsföra sina arrangemang och event.

Ingen förening har tillfrågats innan Orbi anlätades. Kårservice har arbetat med Orbi teamet under en längre tid och har till slut hittat en lösning och skött det. Medan kärema äger kårservice så har vi endast grov och långsiktig kontroll över kårservice, och kan ta beslut om kårservice verksamhet endast över en tidshorisont på många år.

2. Att Kårservice har valt ett kommersiellt bolag för att tillhandahålla denna tjänst har många anledningar. Främst handlar det om att lösningen är så pass komplex och bland annat innehåller stöd för ekonomiska transaktioner och underlag för bokföring och ska då hanteras av en kommersiell, professionell part på samma sätt som de bokföring/ekonomisystem och lönehanteringssystem som nyttjas köps från kommersiell aktör (Fortnox och Visma). Ett annat skäl är långsiktighet och kontinuitet och att kunna kravställa mot en kommersiell part som också kan ställas till svars om leveranser inte uppfyller ställda krav. Av de olika tjänsteleverantörer som utvärderades i samband med val av leverantör var Orbi, då Bonsai Campus, den aktör med tydligast studentnytta och utvecklat för studenterna som målgrupp. Att jämföra med Ticketmaster och andra som "vanligatjänster som har en mycket högre prisbild (ca 25 kr/biljett) samt aktörer som Keyflow som vid tiden för beslut om leverantör inte hade någon utvecklad lösning riktad mot studenter.

Detta samarbete först genom Kårservice och som tidigare nämnt är den tänkta studentnyttan ett tydligt system för digitala biljettlösningar samt ett system för studentlivet generellt.

3. Orbi har genom kårservice fått tillgång till utskick till föreningar. Tjänsten köps av Orbi, vilket innebär att de är ansvariga för sin marknadsföring och information till användare. Orbi har fått tydlig återkoppling om att utformningen av de utskick ni

Postadress LinTek Tekniska Högskolan, 581 83 Linköping Besöksadress Tekniska Högskolan Kärallen, plan 3
Telefon 0702-69 45 84 Org.nr. 822001-0683 Bankgiro 515-1493
E-post talman@linatek.liu.se SKEM3N96-H1HG24296 www.linatek.liu.se



2022-12-14
2 (2)

refererar till var under all kritik och att Kårservice som köpare av deras tjänster inte var nöjda med det.

4. Kårerna har under hela höstterminen följt Orbis utveckling samt ordnat mötesforum för att Orbi ska kunna ta del av vad studenterna tycker. Detta genom att anordna träffar mellan sektionernas ordförande samt låta föreningar och sektioner själv boka in tid med Orbi för att kunna förstå Orbi bättre men även för att ge feedback. LinTek har kontinuerliga träffar med VD för Kårservice för att övervaka denna process.

KÅRSTYRELSEN



15 december 2022
1 (1)

Protokollsanteckning angående FuM #4 2022-12-14, §96

Vi vill börja med att tacka för utförliga svar på vår interpellation. Vi uppskattar att KS känner igen flertalet av problemen och, enligt egen utsägo, redan har fört vidare motsvarande synpunkter till Kårservice och Orbi. Vi är fortsatt oroade över de aspekter av implementeringen av Orbi där det blir implicit eller explicit nödvändigt för föreningar att ansluta sig till tjänsten för saker de dessförinnan kunde göra utan den. Det finns dels (obekräftade) rapporter om obligatorisk Orbi-användning på Kårallen, men även grundläggande saker som den centrala listan på studentföreningar ser just nu ut att bli inlåsta i det nya systemet. (Detta är särskilt allvarligt eftersom listan på studentlivet.se fortfarande saknar merparten av den information som fram tills nyligen fanns i föreningslistan på student.liu.se.)

GUNNAR WICKBOM & HUGO HÖRNQUIST